

Návodný dokument F – Přístup k audiovizuálním mediálním službám (TV/VoD)

Účel

Dokument popisuje, jak naplnit požadavky na přístupnost stanovené v příloze č. 1 zákona č. 424/2023 Sb. pro **přístup k audiovizuálním mediálním službám** (lineární TV i VoD).

Zaměřuje se na přístupná rozhraní přehrávačů, EPG a katalogů, na ovládání a na doprovodné služby (titulky, audiopopis, případně tlumočení do znakového jazyka).

K naplnění zákonných požadavků se využívají technická kritéria normy EN 301 549 a mezinárodní metodika WCAG 2.1 nebo 2.2 na úrovni AA.

Struktura navazuje na WCAG 2.2 (A/AA) a příslušné části EN 301 549 (čl. 9 – web, čl. 11 – software, podpůrně čl. 12–13 pro dokumentaci a podporu).

1. Rozsah a odkazy

- **Co se posuzuje:** webové/Over-The-Top (OTT)/Smart TV přehrávače, mobilní a TV aplikace, EPG a katalogy, přihlášení a předplatné, přehrávání, výběr jazykových a přístupnostních stop, casting, pokračování přehrávání, oznámení a rodičovské zámky.
- **Měřítko shody:** WCAG 2.2 (A/AA) pro veškeré rozhraní; EN 301 549 čl. 9 (web), čl. 11 (software), čl. 12–13 (dokumentace/podpora).
- **Doporučení k praxi:** klíčové body pro audit a vývoj: **Ovládání pouze klávesnicí/ovladačem (SC 2.1.1), viditelný a nezakrytý fokus (SC 2.4.11), přístupné ověřování bez kognitivní zátěže (SC 3.3.8)**, programové oznamování změn stavu (SC 4.1.3). Pro titulky a audiopopis respektovat standardy platformy (např. IMSC/EBU-TT, WebVTT) – obsahově mimo rozsah tohoto návodu, UI musí umožnit jejich výběr a stabilní zobrazení.

2. Přehrávač – ovládání a stopy

Požadavek	WCAG 2.2 – SC	EN 301 549	Příklad aplikace	Test
Ovládání klávesnicí a ovladačem	2.1.1; 2.4.3; 2.4.7; 2.4.11 (AA)	čl. 9/11	Play/Pause, skoky, hlasitost, titulky/AD tlačítka. Fokus je viditelný a není zakryt.	Klávesnice/ovlad ač; čtečka. Expertní audit SC 2.4.11.

Viditelný stav a zpětná vazba	4.1.3; 2.4.2	čl. 9/11	Změny stavu (pauza, zapnuté titulky, chyba přehrávání) jsou oznámeny textově a programově.	ARIA live / nativní oznámení; čtečka.
Výběr doprovodných stop	1.3.1; 3.2.1	čl. 9/11	Přepínač titulků/AD/jazyka je přístupný; volby přetrvávají mezi relacemi (konzistence).	Přepnutí a reload; vizuální kontrola.
Titulky – zobrazení	1.4.3; 1.4.11	čl. 9/11	Čitelný kontrast, pozadí, pozice. Text titulků nezakrývá UI ani fokus. Možnost konfigurace.	Vizuální kontrola při různém obsahu; kontrola kontrastu.
Audiopopis (AD) / Znakový jazyk	1.2.5 (AA); 1.2.6 (AAA)	čl. 9/11	Dostupný výběr AD stopy a hlasitostní mix. Znakový jazyk je správně umístěn a neskrývá obsah.	Přehrávání scén se změnou; kontrola umístění.

3. EPG, katalog a vyhledávání

Požadavek	WCAG 2.2 – SC	EN 301 549	Příklad aplikace	Test
Navigace v EPG/katalogu	1.3.1; 2.1.1; 2.4.6; 2.4.7	čl. 9/11	Ovládání pouze klávesnicí/ovladačem. Jednoznačné názvy pořadů, datum/čas.	Klávesnice/ovladač; čtečka.

Filtrování podle přístupnosti	1.3.1; 3.3.2	čl. 9/11	Filtr „S titulky“ / „S audiopopisem“ v katalogích s jasnými popisky a programovým stavem.	Test filtrování; čtečka.
Náhledy a popisy	1.1.1; 2.4.4	čl. 9/11	Plakáty s relevantními alt popisy . Odkazy s jasně formulovaným účelem (např. „Přehrát pořad X“).	Kontrola vzorku; čtečka.
Vyhledávací pole a návrhy	1.3.1; 4.1.2; 4.1.3	čl. 9/11	Label u vyhledávacího pole; návrhy a počty výsledků oznamovány programově.	Čtečka; klávesnice.

4. Přihlášení, rodičovský zámek a pokračování přehrávání

Požadavek	WCAG 2.2 – SC	EN 301 549	Příklad aplikace	Test
Přístupné ověření	3.3.8 (AA); 2.2.1; 3.3.7 (A)	čl. 9/11	Alternativy k opisování kódů (např. SSO/biometrika) ; čitelné PIN klávesnice. Vyhnout se testům paměti a kognitivní zátěži.	Test SSO/2FA; PIN UI; test přihlašovacích variant.

Časové limity a prodloužení	2.2.1 (A); 2.2.2 (A)	čl. 9/11	Upozornění na vypršení relace; možnost prodloužit timeout před uplynutím limitu.	Test vypršení časového limitu.
Konzistentní nápověda	3.2.6 (AAA); 3.2.1	čl. 9/11	Stejné umístění a formát nápovědy/informací napříč obrazovkami přihlášení a správy účtu.	Heuristika; vizuální kontrola.
Pokračování na jiném zařízení	4.1.3	čl. 9/11	Stav přehrávání je oznamován a synchronizován přístupně (programově, nejen vizuálně).	Změna zařízení; kontrola programového oznámení.

5. Dokumentace a podpora

Oblast	Požadavek (EN 301 549)	WCAG 2.2 – SC	Příklad
Popis přístupnosti	Čl. 12 (Dokumentace)	1.3.1; 2.4.4	Stránka „Přístupnost“: jasný popis, jak zapnout titulky/AD, podporované platformy a omezení. Informace v přístupném formátu.
Podpora	Čl. 13 (Podpora)	2.1.1; 1.4.1	Kanály (chat/e-mail/telefon) jsou přístupné a ovladatelné ; informace nejsou závislé pouze na barvě či zvuku.

Uživatelská dokumentace	Čl. 12	1.3.1; 2.4.6	Návody k použití jsou strukturované, s hlavičkami a popisnými odkazy; PDF dokumenty jsou ve formátu PDF/UA .
--------------------------------	--------	--------------	---

6. Testování a důkazy shody

- **Metody:**
 - **Expertní audit WCAG 2.2 (A/AA)** se zaměřením na klávesovou navigaci, sémantickou strukturu a **nezakrytý fokus (SC 2.4.11)**.
 - **Uživatelské zkoušky AT** (čtečka obrazovky, klávesnice, zvětšení, dotykové ovládání) s reálnými uživateli se znevýhodněním.
 - Sandbox testy přihlášení/2FA a e-mailových šablon potvrzení.
- **Vzorek testování:** Domovská stránka, katalog/EPG, produkt/pořad, přehrávač (všechny funkce), přihlášení (všechny metody ověření), rodičovský zámek, potvrzení a navazující notifikace.
- **Evidence:** Protokol z auditu, seznam bariér a nápravných opatření, prohlášení o přístupnosti aplikací, záznamy z AT testů a seznam podporovaných přístupnostních stop.

7. Vzorové formulace do zadání a smluv

- „Přehrávač je ovladatelný klávesnicí a ovladačem; **fokus je vždy viditelný a není zakryt (SC 2.4.11)**; změny stavu jsou oznamovány programově.“
- „Uživatel může zapnout/vypnout a konfigurovat titulky a audiopopis; preference se uchovávají a jsou synchronizovány mezi zařízeními.“
- „Katalog a EPG umožňují filtrovat podle dostupnosti titulků a audiopopisu; odkazy v katalogu mají jasně definovaný účel.“
- „Všechna ověřování a 2FA nabízejí přístupné alternativy a **nevyžadují testy paměti ani kognitivní zkoušky (SC 3.3.7, 3.3.8)**.“

8. Shrnutí

Zaměřte se na **přístupné ovládání přehrávače a jasný výběr přístupnostních stop (titulky/AD)**. Celý systém musí být ovladatelný **klávesnicí/ovladačem (SC 2.1.1)** a **fokus musí být vždy viditelný a nezakrytý (SC 2.4.11)**. **Přihlášení a rodičovské zámky** musí být proveditelné **bez kognitivních bariér (SC 3.3.8)** a srozumitelné. Katalog a EPG musí být prohledatelné, srozumitelné a ovladatelné bez myši. Dokumentujte podporované funkce v **přístupných formátech (čl. 12)** a pravidelně testujte **kompletní uživatelskou cestu s asistivními technologiemi**.