



Jedn. identifikátor 290434-RRTV

Váš dopis zn. -  
Naše č. j. RRTV/19090/2018-  
rud  
Sp. zn. RRTV/2018/628/rud  
Zasedání Rady 17-2018/poř. č. 13

Vyřizuje: ...

Datum, místo 23. října 2018, Praha

**TELEMEDIA INTERACTV  
PRODUCTION HOME LIMITED  
ARCH. MAKARIOS III,  
195 NEOCLEOUS HOUSE  
3030 LIMASSOL  
CYPRUS**

## I. ROZHODNUTÍ O ULOŽENÍ POŘÁDKOVÉ POKUTY

## II. OPAKOVANÁ ŽÁDOST O PODÁNÍ VYSVĚTLENÍ

I. Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen "Rada") v rámci své působnosti dané ustanovením § 5 písm. a) a f) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen "zákon č. 231/2001 Sb.") a v souladu s ustanovením § 62 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu (dále jen "zákon č. 500/2004 Sb.") vydala dne 23. října 2018 toto rozhodnutí: Rada ukládá společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS,

**pořádkovou pokutu podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč,**

neboť tato společnost bezdůvodně odepřela podat Radě vysvětlení související s teleshoppingovým blokem Linka lásky, odvysílaným dne 26. 2. 2018 od 18:05 hodin na programu JOJ Family, respektive vysvětlení, proč byla na obrazovce uvedena telefonní čísla 909 90 90 90 z ČR a 0900 700 707 ze SR, přičemž podmínky na webu <http://www.rychlahra.org/linka-lasky-joj/> obsahovaly jiné telefonní číslo pro volající ze Slovenska, a to 0900 700 969. **Pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet č. 3754-19223001/0710, vedený u České národní banky, variabilní symbol 2018628.**

II. Rada nadále v souladu s ustanovením § 137 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb. žádá zadavatele, společnost Telemidia Interactv Production Home Limited, sídlem Arch. Makarios III, 195 Neocleous House P.C. 3030. Limassol Cyprus Vat: CY10147566V Company Reg. no.: HE 144566, o podání vysvětlení související s teleshoppingovým blokem Linka lásky, odvysílaným dne 26. 2. 2018 od 18:05 hodin na programu JOJ Family, proč byla na obrazovce uvedena telefonní čísla 909 90 90 90 z ČR a 0900 700 707 ze SR, přičemž podmínky na webu <http://www.rychlahra.org/linka-lasky-joj/> obsahovaly jiné telefonní číslo pro volající ze Slovenska, a to 0900 700 969. Pro podání vysvětlení stanovuje Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení této opakované žádosti.

**Odůvodnění:**

### Žádost o podání vysvětlení:

Rada na svém 10. zasedání konaném dne 12. června 2018 projednala Komplexní analýzu soutěžních a ezoterických teleshoppingových bloků, zaměřenou na období od 7. února do 19. dubna 2018.

**Analýza prokázala, že dne 26. února 2018 v čase od 18:05 hodin byl na programu JOJ Family odvysílán teleshoppingový blok Linka lásky.**

*Linka lásky* je klasickou interaktivní soutěží, v níž moderátorka postupně uvádí úkoly a vyzývá diváky, aby zavolali na telefonní číslo avizované na obrazovce, odpověděli na otázku a vyhráli finanční obnos v závislosti na tom, jak je hra těžká.

Pravidla volání na audiotexové linky a s nimi spojeného televizního pořadu upravují podmínky provozu na webu [www.rychlahra.org](http://www.rychlahra.org) (resp. [www.calltv.com/linkalasky/](http://www.calltv.com/linkalasky/)).

V samotném teleshoppingovém bloku bylo uvedeno, že soutěžící ze Slovenské republiky mají volat na telefonní číslo 0900 700 707 (viz obrázek níže):

family

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A										
B										
C										
D										
E										

**POKUD NEMÁTE 3, NEVOLEJTE!**

**4000 Kč**  
Najděte 3 rozdílné obrázky!

**VOLEJTE TEĎ 909 90 90 90**  
NAŠÍ LINKU LÁSKY  
SR: 0900 700 707  
ČR: 90Kč/MIN VČ. DPH SR: MAX 2€/MIN S DPH

Info: 283 025 025

Web [www.rychlahra.org](http://www.rychlahra.org) v sekci LINKA LÁSKY (JOJ) však uváděl dne 26. února 2018 pravidla volání na čísla 909 90 90 90 a 0900 700 969. Druhé z uvedených ovšem nebylo divákům JOJ Family předloženo. Volající ze Slovenska telefonovali na číslo 0900 700 707, které bylo uvedeno na obrazovce, a tudíž pro ně v danou chvíli prakticky neexistovaly obchodní podmínky.

# Linka lásky (Joj)

## Podmínky provozu linky

Tyto podmínky upravují pravidla volání na audiotexovou linku a s ním spojeného televizního pořadu s názvem „Linka Lásky“, které provozuje společnost TelemediaInteractTV Ltd. Jednotlivé úkony v rámci pořadu uvedeného v předchozí větě mohou vykonávat též třetí osoby zmocněné i pověřené společností TelemediaInteractTV Ltd.

### I. Linka 909 90 9090 (pro ČR) / 0900 700 969 (pro SK)

1. Linka 909 90 90 90 pro volání z České republiky - jedná se o audiotexovou linku s časovým zpoplatněním, tzn. linku, na které jsou poskytované služby zpoplatněny zákazníkovi na základě ceny za časovou jednotku. Cena volání za 1 minutu činí 90,- Kč vč. DPH. Minimální zpoplatněná délka volání činí 60 sekund. Časový interval, v jakém je volání započítáváno, činí 60 sekund. Koncová cena služby, zahrnující i cenu za spojení, je určena v závislosti na délce volání, ceně za časovou jednotku, minimální zpoplatňované délce volání a časovém intervalu, v jakém je volání započítáváno. Maximální cena hovoru činí 1.200,- Kč vč. DPH. Délka hovoru je časově omezena - maximální doba hovoru činí 13 minut.

Příklad: U volání na Audiotexovou linku 909 90 90 90 v trvání 1 minuty a 20 sekund, při minimální zpoplatňované délce volání 60 sekund a časovém intervalu pro započítávání volání 60 sekund, činí koncová cena poskytnuté služby 90,- Kč vč. DPH. Maximální délka hovoru činí 13 minut.

3. Linka 0900 700 969 pro volání ze Slovenské republiky (2 EUR/min s DPH) zaměřená na poskytování komunikačních služeb po telefonu. Na volání ze Slovenské republiky dopadají příslušné Slovenské právní předpisy.
4. Linka je provozována 24 hodin. Pořad „Linka Lásky“ (dále jen „Pořad“ nebo „Soutěž“) je všeobecná zábavná soutěž pro diváky, přičemž soutěžící, kteří se dovolají do studia a splní podmínky této Soutěže, mohou hrát s moderátorkou Pořadu o ceny.
5. Provozovatelem pořadu Linka Lásky je společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS VAT: CY10147566V Company Reg. no.: HE144566 (dále jen „Provozovatel“). Kontaktní údaje na provozovatele: infocz@calltv.com

S ohledem na uvedené požádala Rada zadavatele předmětného teleshoppingového bloku, společnost Telemedia Interactv Production Home Limited, sídlem Arch. Makarios III, 195 Neocleous House P.C. 3030. Limassol Cyprus Vat: CY10147566V Company Reg. no.: HE 144566, o podání vysvětlení související s teleshoppingovým blokem Linka lásky, odvysílaným dne 26. 2. 2018 od 18:05 hodin na programu JOJ Family, respektive o vysvětlení, proč byla na obrazovce uvedena telefonní čísla 909 90 90 90 z ČR a 0900 700 707 ze SR, přičemž podmínky na webu <http://www.rychlahra.org/linka-lasky-joj/> obsahovaly jiné telefonní číslo pro volající ze Slovenska, a to 0900 700 969.

Pro podání vysvětlení stanovila Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení předmětné žádosti.

Žádost Rady o podání vysvětlení byla společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED doručena dne 9. července 2018.

Lhůta pro podání vysvětlení uplynula dne 8. srpna 2018.

Dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl.

Dle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., je každý povinen podat správnímu orgánu vysvětlení podle odstavce 1. Tomu, kdo bezdůvodně odepře podat vysvětlení, může správní orgán uložit pořádkovou pokutu až do výše 5 000 Kč.

Dle ustanovení § 137 odst. 1 věty poslední zákona č. 500/2004 Sb., o odepření vysvětlení obdobně platí to, co pro odepření součinnosti při dokazování a zákaz výslechu.

Dle ustanovení § 55 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., svědek nesmí být vyslýchán o utajovaných informacích chráněných zvláštním zákonem, které je povinen zachovat v tajnosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 3 zákona č. 500/2004 Sb., svědek nesmí být vyslýchán též tehdy, jestliže by svou výpověď porušil státem uloženou nebo uznanou povinnost mlčenlivosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem nebo tím, v jehož zájmu tuto povinnost má, zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., výpověď může odepřít ten, kdo by jí způsobil sobě nebo osobě blízké nebezpečí stíhání pro trestný čin nebo správní delikt.

Vzhledem ke skutečnosti, že dožádaný subjekt podané vysvětlení Radě neposkytl a zároveň ani neinformoval Radu o tom, že by zde byly okolnosti hovořící ve prospěch odepření podání vysvětlení, lze toto jeho počínání kvalifikovat jako bezdůvodné odepření podání vysvětlení, jak o něm hovoří výše citované ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb.

**Vzhledem k uvedenému rozhodla Rada na svém 17. zasedání konaném dne 23. října 2018 uložit společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS, pořádkovou pokutu podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč.**

**Zároveň Rada nadále žádá společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED o podání vysvětlení, související s teleshoppingovým blokem Linka lásky, odvysílaným dne 26. 2. 2018 od 18:05 hodin na programu JOJ Family, proč byla na obrazovce uvedena telefonní čísla 909 90 90 90 z ČR a 0900 700 707 ze SR, přičemž podmínky na webu <http://www.rychlakra.org/linka-lasky-joj/> obsahovaly jiné telefonní číslo pro volající ze Slovenska, a to 0900 700 969. Pro podání vysvětlení stanovuje Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení této opakované žádosti.**

**Uložená pořádková pokuta nezbavuje společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED původní povinnosti podat Radě požadované vysvětlení. Dle ustanovení § 62 odst. 3 věty za středníkem zákona č. 500/2004 Sb., lze pořádkovou pokutu ukládat i opakovaně.**

#### **Poučení:**

Proti tomuto rozhodnutí lze v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, podat žalobu k Městskému soudu v Praze, a to ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení rozhodnutí.

#### **Ivan Krejčí**

předseda Rady  
pro rozhlasové a televizní vysílání  
elektronicky podepsáno