



Jedn. identifikátor 297026-RRTV

Váš dopis zn. -
Naše č. j. RRTV/2007/2019-
rud
Sp. zn. RRTV/2018/638/rud
Zasedání Rady 2-2019/poř. č. 35

Vyřizuje: Analytický odbor

Datum, místo 22. ledna 2019, Praha

Mgr. David Novák, advokát
Vyšehradská 320/49
128 00 Praha 2

- I. Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen "Rada") v rámci své působnosti dané ustanovením § 5 písm. a) a f) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen "zákon č. 231/2001 Sb.") a v souladu s ustanovením § 62 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu (dále jen "zákon č. 500/2004 Sb.") vydala dne 22. ledna 2019 toto rozhodnutí: Rada ukládá společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS,

pořádkovou pokutu podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč,

neboť tato společnost bezdůvodně odepřela podat Radě vysvětlení související s teleshoppingem Zavolej a vyhraj, odvysílaném 16. 4. 2018 v 18:05 hodin na programu JOJ Family: 1) K jakému účelu slouží telefonní linka 909 90 90 90 pro volající z ČR, která byla prezentována jako služba generování loterijských čísel ve hře Zavolej a vyhraj, přičemž je zároveň používána jako audiotextová linka s časovým zpoplatněním, na niž diváci telefonují, aby se dostali do studia nebo hovořili s operátorkami v teleshoppingovém bloku Linka lásky; 2) Co znamenají údaje o Hráči uvedené v bodě 4.1 pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, které říkají, že „Propagace je otevřena výlučně všem právnickým osobám, které jsou fyzicky přítomny v Rumunsku,“ a dále že Hráč „...během živého vysílání televizního pořadu volá ze stejného telefonního čísla pořadové číslo telefonního čísla, které bylo oznámeno v televizním pořadu a získalo tak bonus na účast na živém vysílání televizního programu a tak v souladu s výběrovým postupem popsáním v podmínce VI. se stává Hráčem a kdo může potvrdit, že je to ta osoba, která zaplatí fakturu za telefonní číslo, ze kterého byl hovor uskutečněn.“ 3) Jak dlouhá byla „kola“ popisovaná v bodě VI. pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> a jakým způsobem jsou o těchto kolech informováni diváci; 4) Jakým způsobem probíhá dokazování zmíněné v bodu 7.1 pravidel na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, kde je uvedeno: „Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplaceného telefonního čísla, ze kterého zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")“; 5) Kdo nese zodpovědnost za potenciálně nepravdivé informace uvedené v soutěži, když podle bodu 9.2 pravidel „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak).“ 6) Proč je v pravidlech na webu uvedeno, že „Služba a Propagace podléhají rumunskému právu“ a dále „Hráči se zavazují, že tato propagace se bude řídit právními předpisy Austrálie a veškeré spory, nároky a příčiny sporu vyplývající z této Propagace nebo spojené s ní, výklad Podmínek a Pravidel Propagace nebo

jakákoli udělená cena budou vyřešeny jednotlivě, aniž by se uchýlili k jakékoli formě skupinové akce a výlučně soudy umístěné v Austrálii,...

Pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet č. 3754-19223001/0710, vedený u České národní banky, variabilní symbol 2018638.

II. Rada nadále v souladu s ustanovením § 137 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb.

žádá

zadavatele, společnost Telemedia Interactv Production Home Limited, sídlem Arch. Makarios III, 195 Neocleous House P.C. 3030. Limassol Cyprus Vat: CY10147566V Company Reg. no.: HE 144566, o podání vysvětlení související s teleshoppingem Zavolej a vyhraj, odvysílaném 16. 4. 2018 v 18:05 hodin na programu JOJ Family: 1) K jakému účelu slouží telefonní linka 909 90 90 90 pro volající z ČR, která byla prezentována jako služba generování loterijních čísel ve hře Zavolej a vyhraj, přičemž je zároveň používána jako audiotexová linka s časovým zpoplatněním, na niž diváci telefonují, aby se dostali do studia nebo hovořili s operátorkami v teleshoppingovém bloku Linka lásky; 2) Co znamenají údaje o Hráči uvedené v bodě 4.1 pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, které říkají, že „Propagace je otevřena výlučně všem právnickým osobám, které jsou fyzicky přítomny v Rumunsku,“ a dále že Hráč „...během živého vysílání televizního pořadu volá ze stejného telefonního čísla pořadové číslo telefonního čísla, které bylo oznámeno v televizním pořadu a získalo tak bonus na účast na živém vysílání televizního programu a tak v souladu s výběrovým postupem popsaným v podmínce VI. se stává Hráčem a kdo může potvrdit, že je to ta osoba, která zaplatí fakturu za telefonní číslo, ze kterého byl hovor uskutečněn.“ 3) Jak dlouhá byla „kola“ popisovaná v bodě VI. pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> a jakým způsobem jsou o těchto kolech informováni diváci; 4) Jakým způsobem probíhá dokazování zmíněné v bodu 7.1 pravidel na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, kde je uvedeno: „Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplatného telefonního čísla, ze kterého zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")“; 5) Kdo nese zodpovědnost za potenciálně nepravdivé informace uvedené v soutěži, když podle bodu 9.2 pravidel „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak).“ 6) Proč je v pravidlech na webu uvedeno, že „Služba a Propagace podléhají rumunskému právu“ a dále „Hráči se zavazují, že tato propagace se bude řídit právními předpisy Austrálie a veškeré spory, nároky a příčiny sporu vyplývající z této Propagace nebo spojené s ní, výklad Podmínek a Pravidel Propagace nebo jakákoli udělená cena budou vyřešeny jednotlivě, aniž by se uchýlili k jakékoli formě skupinové akce a výlučně soudy umístěné v Austrálii,..."

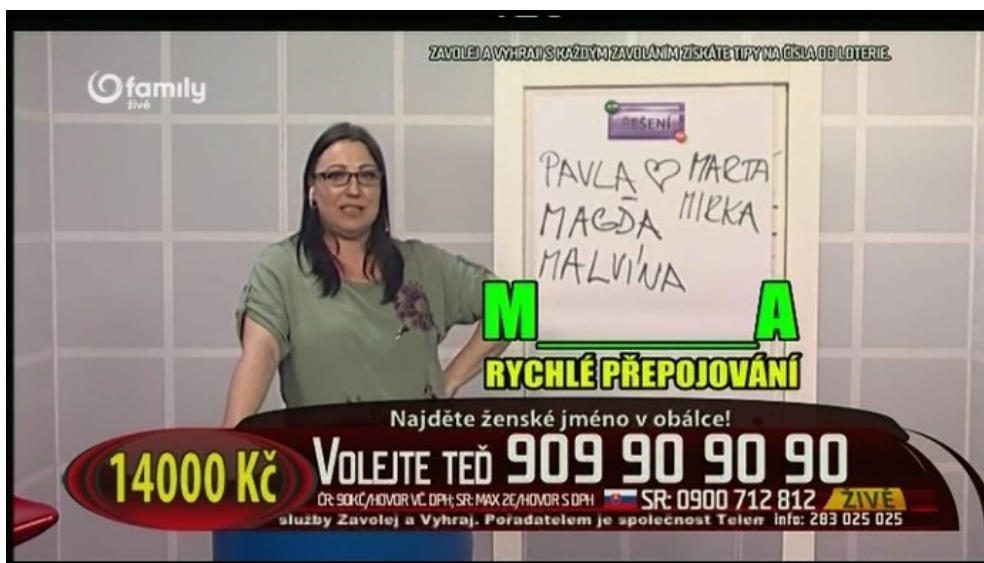
Pro podání vysvětlení stanovuje Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení této opakované žádosti.

Odůvodnění:

Rada na svém 10. zasedání konaném dne 12. června 2018 projednala Komplexní analýzu soutěžních a ezoterických teleshoppingových bloků, zaměřenou na období od 7. února do 19. dubna 2018.

Analýza prokázala, že dne 16. dubna 2018 byl v čase od 18:05 hodin na programu JOJ Family odvysílán teleshoppingový blok s názvem Zavolej a vyhraj.

Předmětný teleshoppingový blok obsahuje zadání jediného úkolu pro diváky, a to uhodnout ženské jméno, které se nachází v obálce ve studiu. Moderátorka postupně zvyšuje výherní částku, po pěti minutách oznamuje, že jméno končí na písmeno „a“, v desáté minutě uvádí počáteční písmeno „m“ a ve dvaatřicáté minutě dává poslední nápovědu, totiž že jméno obsahuje písmeno „i“. Diváci postupně uvádějí svoje tipy, nikdo z nich však správnou odpověď (Mirela) za konečných 17 tisíc korun neuhodne. Moderátorka opakovaně zmiňuje, že diváci dělají dvě chyby – buď hned po sdělení loterijních čísel nezavěsí telefon, a tím pádem blokují své telefonní číslo, nebo nezvedají příchozí hovor v případě, že je automat vybere.



Teleshopping *Zavolej a vyhraj* anoncován jako „propagace služby generování loterijních čísel“. Speciálně zpoplatněné linky, dostupné 24 hodin denně, přednostně slouží k tomu, aby volajícím náhodně vygenerovaly šest čísel, s nimiž lze hrát v loterii. Diváci, kteří zatelefonovali po čas vysílání, mohou být navíc náhodně vybráni, aby se pokusili vyřešit hádanky na obrazovce. Jedná se většinou o hledání rozdílů, hádání jmen apod. Mechanismus výběru diváků je popisován jako „náhodný výběr pomocí matematického algoritmu“. Diváci zavolají do soutěže, obdrží svá loterijní čísla a poté zavěsí. Zadavatel sám je poté v případě úspěšného výběru kontaktuje, přepojí do živého vysílání a požaduje správnou odpověď na moderátorkinu otázku.

V průběhu vysílání jsou po celou dobu na obrazovce přítomna telefonní čísla do studia pro volající z České republiky, Slovenské republiky a dále infolinka, ceny hovoru – 90 Kč, resp. 2 € za minutu volání, text „VOLEJTE TEĎ“, zadání právě probíhající soutěže a aktuální výše výhry, nápis „ŽIVĚ“, střídavě nápisy „TEĎ“, „POSLEDNÍ ŠANCE“, „RYCHLÉ PŘEPOJOVÁNÍ“ apod. V pravém horním rohu či u dolního okraje je uveden text „ZAVOLEJ A VYHRAJ! S KAŽDÝM ZAVOLÁNÍM ZÍSKÁTE TIPY NA ČÍSLA DO LOTERIE.“ V dolní části běží po celou dobu tzv. kraul, který oznamuje:

Zavolej a vyhraj! S každým zavoláním získáte tipy na čísla do loterie. Tipy ve formě šesti čísel získáte využitím služby 909 90 90 90 z České Republiky a 0900 712 812 ze Slovenska. Každý hovor je zpoplatněn 90 CZK z České Republiky a 2 EUR ze Slovenska. Našich služeb můžete využít 24 hodin denně. Naš pořad je propagační hrou služby Zavolej a vyhraj. Pořadatelem je společnost Telemedia Holding Kft. Zavolej a vyhraj! Pravidla hry najdete na stránkách

www.zavolejavyhraj.cz Pomoc a informace pro diváky poskytuje Customer servise Tolnum, v případě otázek zašlete prosím svůj dotaz na info@zavolejavyhraj.cz. Pokud využijete našich služeb v průběhu živého vysílání, máte šanci se zúčastnit našich her a vyhrát. Zavolání není garancí na přepojení do studia. Zavolej a Vyhráj! Hráči se dostanou do studia náhodným výběrem. S každým zavoláním máte jednu šanci na přepojení do hry. Zavolej a Vyhráj! Každé zavolání vám poskytne příležitost odpovědět na právě probíhající hru, která je v momentě přepojení do studia na obrazovce. Zakoupení našich služeb neznamena automaticky účast ve hře, čili vytočením telefonního čísla se nestanete ihned hráčem a nebudete okamžitě přepojeni do studia, je to jen šance se zúčastnit našich her.

Pravidla hry byly dle informací uvedených v textovém kraulu na obrazovce nalezeny na webu www.zavolejavyhraj.cz. Tam se kromě samotných pravidel vyskytuje i popis hry: „*Naučíme vás hrát loterii ! Služba Zavolej a vyhráj je vám k dispozici ve dne i v noci. Stačí zavolat na číslo: 909 90 90 90 / 0900 712 812. Během hovoru se náš generátor čísel loterie spojuje s návrhy na šest loterijních čísel, se kterými můžete hrát v loterii. Každé zavolání stojí 90 Kč / 2 EUR (včetně DPH). Cena za volání je celkovou cenou za Službu Zavolej a vyhráj! a televizního vysílání: „Reklamní hru pro Službu Zavolej a vyhráj můžete sledovat během TV show... V reklamní hře se z těch, kteří službu zakoupili, bude vybrán náhodně jeden pro televizní show. Tato osoba bude mít příležitost vyřešit hádanku zobrazenou na obrazovce. Pokud bude řešení správné, vyhraje peníze zobrazené na obrazovce.“* Reklamní vysílání je avizováno na 18:00 – 19:00 na programu JOJ Family.

Podmínky uvedené na webu <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> obsahují tyto sporné či matoucí informace:

- Telefonní linky spojené se službou *Zavolej a vyhráj* jsou 909 90 90 90 z ČR a 0900 712 812 ze SR. České číslo je totožné s tím, které je použito na stejném programu (JOJ Family) v teleshoppingovém bloku *Linka lásky*¹. Není tedy jasné, jak linka ve skutečnosti sloužila – zda ke generování náhodných čísel a zařazení do televizní soutěže *Zavolej a vyhráj*, či k dovolání se do studia pořadu *Linka lásky*.
- Bod 4.1. k podmínkám účasti ve hře uvádí: „*Propagace je otevřena výlučně všem právnickým osobám, které jsou fyzicky přítomny v Rumunsku, která nespadají pod ustanovení uvedená v bodě 4.7 a které jsou v době jejich účasti ve věku 18 let a v plném duševní zdraví (dále jen "Hráč"), který: (...) během živého vysílání televizního pořadu volá ze stejného telefonního čísla pořadové číslo telefonního čísla, které bylo oznámeno v televizním pořadu a získalo tak bonus na účast na živém vysílání televizního programu a tak v souladu s výběrovým postupem popsáním v podmínce VI. se stává Hráčem a kdo může potvrdit, že je to ta osoba, která zaplatí fakturu za telefonní číslo, ze kterého byl hovor uskutečněn.*“
- Bod 6.6. k procesu výběru k účasti v televizním programu uvádí: „*Během Kola (jedno "Kolo" představuje čas, který uplynul od výběru Hráče do doby dalšího výběru), Organizátor náhodně vybere do vysílání jednoho z kupujících služby (dále jen " Vybraný Hráč ").*“ Dále je význam a funkce „kola“ upřesňována následovně: „*Je to Organizátor, který rozhodne, kdy Kolo skončí.*“ (6.8) „*Po skončení Kola zastaví počítačový systém vstupy do tohoto Kola. (...) Proto se výběru možných hráčů pro dané kolo účastní pouze kupující služby, resp. nákupy uskutečněné během Kola. Pokud vysílání televizního vysílání skončí před koncem Kola, pak bude pozastaveno až do začátku dalšího vysílání, kdy bude Kolo pokračovat.*“ (6.9)
- Bod 7.1 k dalším podmínkám obdržení ceny uvádí: „*Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplatného telefonního čísla, ze kterého*

¹ Dle pravidel hry *Zavolej a vyhráj* ze dne 24. 4. 2018 z 18:14 hod, kdy byla na JOJ Family vysílána služba *Linka lásky*, diváci z České republiky telefonovali právě na číslo 909 90 90 90.

zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")." A dále bod 7.2: „Odmítnutí sdělovat údaje nebo jen jejich část a / nebo nepřítomnost důkazů automaticky vede ke ztrátě práva nároku na cenu.“

- Bod 9.2 k technické realizaci služby a hry uvádí: „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za: (...) jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak).“
- Dále je v pravidlech uvedeno: „Podmínky účasti na Propagaci byly vytvořeny v souladu s platnými právními předpisy. Služba a Propagace podléhají rumunskému právu.“ A dále: „Hráči se zavazují, že tato propagace se bude řídit právními předpisy Austrálie a veškeré spory, nároky a příčiny sporu vyplývající z této Propagace nebo spojené s ní, výklad Podmínek a Pravidel Propagace nebo jakákoli udělená cena budou vyřešeny jednotlivě, aniž by se uchýlili k jakékoli formě skupinové akce a výlučně soudy umístěné v Austrálii, ...“

Vzhledem k zásadním chybám v podmínkách a tvrzením, která např. částečně zbavují odpovědnosti organizátora (jeho kontaktní údaje jsou tyto: kontaktní údaje: Arch. Makarios III, 195 Neocleous House, P.C. 3030 Limassol, Kypr; telefon: 283-025-025, jedná se tedy o TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED) a neoprávněně přesouvají službu do gesce rumunských či australských soudů, požádala Rada zadavatele předmětného teleshoppingového bloku společnost Telemedia Interactv Production Home Limited, sídlem Arch. Makarios III, 195 Neocleous House P.C. 3030. Limassol Cyprus Vat: CY10147566V Company Reg. no.: HE 144566, o podání vysvětlení souvisejících s teleshoppingem Zavolej a vyhraj, odvysílaném 16. 4. 2018 v 18:05 hodin na programu JOJ Family: 1) K jakému účelu slouží telefonní linka 909 90 90 90 pro volající z ČR, která byla prezentována jako služba generování loterijních čísel ve hře Zavolej a vyhraj, přičemž je zároveň používána jako audiotexová linka s časovým zpoplatněním, na niž diváci telefonují, aby se dostali do studia nebo hovořili s operátorkami v teleshoppingovém bloku Linka lásky; 2) Co znamenají údaje o Hráči uvedené v bodě 4.1 pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, které říkají, že „Propagace je otevřena výlučně všem právníckým osobám, které jsou fyzicky přítomny v Rumunsku,“ a dále že Hráč „...během živého vysílání televizního pořadu volá ze stejného telefonního čísla pořadové číslo telefonního čísla, které bylo oznámeno v televizním pořadu a získalo tak bonus na účast na živém vysílání televizního programu a tak v souladu s výběrovým postupem popsaným v podmínce VI. se stává Hráčem a kdo může potvrdit, že je to ta osoba, která zaplatí fakturu za telefonní číslo, ze kterého byl hovor uskutečněn.“ 3) Jak dlouhá byla „kola“ popisovaná v bodě VI. pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> a jakým způsobem jsou o těchto kolech informováni diváci; 4) Jakým způsobem probíhá dokazování zmíněné v bodu 7.1 pravidel na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, kde je uvedeno: „Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplatného telefonního čísla, ze kterého zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")“; 5) Kdo nese zodpovědnost za potenciálně nepravdivé informace uvedené v soutěži, když podle bodu 9.2 pravidel „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak).“ 6) Proč je v pravidlech na webu uvedeno, že „Služba a Propagace podléhají rumunskému právu“ a dále „Hráči se zavazují, že tato propagace se bude řídit právními předpisy Austrálie a veškeré spory, nároky a příčiny sporu vyplývající z této Propagace nebo spojené s ní, výklad Podmínek a Pravidel Propagace nebo jakákoli udělená cena budou vyřešeny jednotlivě, aniž by se uchýlili k jakékoli formě skupinové akce a výlučně soudy umístěné v Austrálii, ...“

Pro podání vysvětlení stanovila Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení předmětné žádosti.

Žádost Rady o podání vysvětlení byla společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED doručena dne 9. července 2018.

Lhůta pro podání vysvětlení uplynula dne 9. srpna 2018.

Dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl.

Vzhledem k uvedenému rozhodla Rada na svém 17. zasedání konaném dne 23. října 2018 uložit společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS, pořádkovou pokutu podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč.

Zároveň Rada znovu požádala společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED o podání vysvětlení související s teleshoppingem Zavolej a vyhraj, odvysílaném 16. 4. 2018 v 18:05 hodin na programu JOJ Family: 1) K jakému účelu slouží telefonní linka 909 90 90 90 pro volající z ČR, která byla prezentována jako služba generování loterijních čísel ve hře Zavolej a vyhraj, přičemž je zároveň používána jako audiotexová linka s časovým zpoplatněním, na niž diváci telefonují, aby se dostali do studia nebo hovořili s operátorkami v teleshoppingovém bloku Linka lásky; 2) Co znamenají údaje o Hráči uvedené v bodě 4.1 pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, které říkají, že „Propagace je otevřena výlučně všem právnickým osobám, které jsou fyzicky přítomny v Rumunsku,“ a dále že Hráč „...během živého vysílání televizního pořadu volá ze stejného telefonního čísla pořadové číslo telefonního čísla, které bylo oznámeno v televizním pořadu a získalo tak bonus na účast na živém vysílání televizního programu a tak v souladu s výběrovým postupem popsáním v podmínce VI. se stává Hráčem a kdo může potvrdit, že je to ta osoba, která zaplatí fakturu za telefonní číslo, ze kterého byl hovor uskutečněn.“ 3) Jak dlouhá byla „kola“ popisovaná v bodě VI. pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> a jakým způsobem jsou o těchto kolech informováni diváci; 4) Jakým způsobem probíhá dokazování zmíněné v bodu 7.1 pravidel na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/>, kde je uvedeno: „Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplatného telefonního čísla, ze kterého zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")“; 5) Kdo nese zodpovědnost za potenciálně nepravdivé informace uvedené v soutěži, když podle bodu 9.2 pravidel „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak).“ 6) Proč je v pravidlech na webu uvedeno, že „Služba a Propagace podléhají rumunskému právu“ a dále „Hráči se zavazují, že tato propagace se bude řídit právními předpisy Austrálie a veškeré spory, nároky a příčiny sporu vyplývající z této Propagace nebo spojené s ní, výklad Podmínek a Pravidel Propagace nebo jakákoli udělená cena budou vyřešeny jednotlivě, aniž by se uchýlili k jakékoli formě skupinové akce a výlučně soudy umístěné v Austrálii,...“.

Pro podání vysvětlení stanovila Rada lhůtu 30 dní ode dne doručení této opakované žádosti.

Žádost o podání vysvětlení byla společnosti TELEMEDIA INTERACTV Production Home Lt. doručena dne 20. listopadu 2018.

Dne 20. prosince 2018 bylo Radě, prostřednictvím právního zástupce společnosti TELEMEDIA INTERACTV Production Home Lt., doručeno „podání vysvětlení“. Zde právní zástupce uvedl, že klient prošetřil vysílání teleshoppingu Zavolej a vyhraj odvysílaného dne 16. dubna 2018 v 18:05 hodin na

programu JOJ Family a uznává, že „došlo k administrativní chybě na jeho straně“. Klienta situace velmi mrzí a přijal opatření, aby se riziko obdobných chyb v budoucnu maximálně eliminovalo. Závěrem právní zástupce uvádí, že žádá o co nejnižší pokutu.

S uvedeným přípisem se Rada seznámila na svém 2. zasedání konaném dne 22. ledna 2019 a dospěla k následujícím závěrům:

Dle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb. je každý povinen podat správnímu orgánu vysvětlení podle odstavce 1. Tomu, kdo bezdůvodně odepře podat vysvětlení, může správní orgán uložit pořádkovou pokutu až do výše 5 000 Kč.

Dle ustanovení § 137 odst. 1 věty poslední zákona č. 500/2004 Sb. o odepření vysvětlení obdobně platí to, co pro odepření součinnosti při dokazování a zákaz výslechu.

Dle ustanovení § 55 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb. svědek nesmí být vyslýchán o utajovaných informacích chráněných zvláštním zákonem, které je povinen zachovat v tajnosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 3 zákona č. 500/2004 Sb. svědek nesmí být vyslýchán též tehdy, jestliže by svou výpověď porušil státem uloženou nebo uznanou povinnost mlčenlivosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem nebo tím, v jehož zájmu tuto povinnost má, zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb. výpověď může odepřít ten, kdo by jí způsobil sobě nebo osobě blízké nebezpečí stíhání pro trestný čin nebo správní delikt.

Písemnost, která byla Radě doručena právním zástupcem společnosti TELEMEDIA INTERACTV Production Home Lt. a která byla označena jako „podání vysvětlení“, nelze za podané vysvětlení akceptovat. Rada požádala společnost o vysvětlení k šesti různým bodům, respektive nesrovnalostem, které vzešly z analýzy předmětného teleshoppingového bloku, a to například, jak dlouhá byla „kola“ popisovaná v bodě VI. pravidel hry na <http://www.zavolejavyhraj.cz/pravidla-hry/> a jakým způsobem jsou o těchto kolech informováni diváci, jakým způsobem probíhá dokazování zmíněné v bodu 7.1 pravidel kde je uvedeno: „Během hovoru, musí Vítěz Organizátorovi doložit, že je vlastníkem předplacené karty nebo předplatného telefonního čísla, ze kterého zakoupil Službu a účastnil se propagační akce (dále jen "Důkaz")"; kdo nese zodpovědnost za potenciálně nepravdivé informace uvedené v soutěži, když podle bodu 9.2 pravidel „Organizátor a vyloučené strany nenesou odpovědnost za jakékoli nesprávné nebo neúplné informace, které mohou být sděleny v průběhu řízení Soutěží (ať už v důsledku jedné z výše uvedených příčin nebo jinak), a další (v podrobnostech viz výše). Reakcí zadavatele na tyto jasně a konkrétně specifikované otázky byla věta, že „došlo k administrativní chybě“. Není rozvedeno, k jaké chybě, v čem měla spočívat, jakou má tato domnělá administrativní chyba souvislost například s dotazem Rady, jak dlouhá jsou soutěžní kola či jak probíhá v teleshoppingu zmiňované dokazování atd.

Zadavatel byl v žádosti o podání vysvětlení poučen, že jeho právem je podání vysvětlení odepřít, pokud by jím způsobil sobě nebo osobě blízké nebezpečí stíhání pro trestný čin nebo správní delikt. Takové odepření podání vysvětlení musí být zdůvodněno tak, aby bylo zřejmé, že tyto okolnosti na straně dožadovaného subjektu skutečně panují, respektive musí být dostatečně zdůvodněno, že jsou zde zákonné důvody pro odepření podání vysvětlení.

Právní zástupce společnosti TELEMEDIA INTERACTV Production Home Lt. neuvádí, že by jeho klient odepíral vysvětlení, avšak zároveň ani neuvádí žádné skutečnosti, které by byt' vzdáleně souvisely s otázkami, které mu Rada v žádosti o podání vysvětlení položila, a to ani k jedinému bodu.

Takový přípis, který byl Radě doručen a označen jako „podání vysvětlení“, nelze tedy vůbec jako podání vysvětlení (ani jako odepření podání vysvětlení) akceptovat. Z tohoto důvodu rozhodla Rada nyní uložit zadavateli další pořádkovou pokutu a současně rozhodla jej znovu požádat o zodpovězení všech otázek, které jsou uvedeny ve výroku II. tohoto rozhodnutí.

Závěrem Rada zdůrazňuje, že uložená pořádková pokuta nezbavuje společnost TELEMEDIA INTERACTV Production Home Lt. původní povinnosti podat Radě požadované vysvětlení. Dle ustanovení § 62 odst. 3 věty za středníkem zákona č. 500/2004 Sb., lze pořádkovou pokutu ukládat i opakovaně.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí lze v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, podat žalobu k Městskému soudu v Praze, a to ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení rozhodnutí.