



Jedn. identifikační číslo 247826 - RRTV

Váš dopis zn. -
Naše č. j. RRTV/9674/2017-rud
Sp. zn. 2016/477/RUD/TEL
Zasedání Rady 10-2017/poř. č. 53

Vyřizuje: Analytický odbor

Datum, místo 6. 6. 2017, Praha

TELEMEDIA INTERACTV
Production Home Lt.
Neocleous House
Arch. Makariou III Avenue
303 Limassol
Cyprus

ROZHODNUTÍ O ULOŽENÍ POŘÁDKOVÉ POKUTY

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen "Rada") v rámci své působnosti dané ustanovením § 5 písm. a) a f) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen "zákon č. 231/2001 Sb.") a v souladu s ustanovením § 62 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu (dále jen "zákon č. 500/2004 Sb.") vydala dne 6. června 2017 toto rozhodnutí: Rada ukládá společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS,

pořádkovou pokutu

podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč, neboť tato společnost bezdůvodně odepřela podat Radě vysvětlení, jestli moderátor či moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který je vysílán přímým přenosem na programu KINO BARRANDOV, má v průběhu přímého přenosu tohoto teleshoppingu informace o tom, jestli někdo z diváků, kteří zatelefonovali na inzerovanou linku 909 90 90 99 nebo 0900 700 969, čeká na spojení s moderátorem či moderátorkou do studia, nebo případně že nikdo nečeká na spojení do studia, nebo jestli tento druh informací nemá moderátor či moderátorka k dispozici, respektive jestli tyto informace měla či neměla k dispozici moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který byl vysílán na programu KINO BARRANDOV dne 13. dubna 2016 od 12:50 hodin, o které byla požádána v žádosti Rady č.j. RRTV/1507/2016-RUD, a znovu poté v žádosti č.j. RRTV/2403/2016-RUD a znovu poté v žádosti č.j. RRTV/4138/2017-rud.

Pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet č. 3754-19223001/0710, vedený u České národní banky, variabilní symbol 201647703.

Rada nadále v souladu s ustanovením § 137 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb. žádá zadavatele, společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS, o podání vysvětlení, jestli moderátor či moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který je vysílán přímým přenosem na programu KINO BARRANDOV, má v průběhu přímého přenosu tohoto teleshoppingu informace o tom, jestli někdo z diváků, kteří zatelefonovali na inzerovanou linku 909 90 90 99 nebo 0900 700 969, čeká na spojení s moderátorem či moderátorkou do studia, nebo případně že nikdo nečeká na spojení do studia, nebo jestli tento druh informací nemá moderátor či moderátorka k dispozici, respektive jestli tyto informace měla či neměla k dispozici moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který byl vysílán na programu KINO BARRANDOV dne 13. dubna 2016 od 12:50 hodin, a to zejména v posledních 15 minutách vysílání.

Rada stanovuje lhůtu k podání vysvětlení 20 dní ode dne doručení této opakované žádosti.

Odůvodnění:

Rada na základě divácké stížnosti provedla analýzu pořadu, respektive teleshoppingového bloku s názvem „Linka lásky“, který byl odvysílán dne 13. dubna 2016 v čase od 12:50 hodin na programu KINO BARRANDOV.

Zadavatelem tohoto teleshoppingového bloku je společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED.

Popis:

Teleshopping Linka lásky byl dne 13. dubna 2016 cca od 12:50 hodin vysílán přímým přenosem. V celém teleshoppingu probíhala jedna hra, kterou bylo hledání zvířete od písmene K. Středobodem teleshoppingu byla moderátorka, která ho uváděla humorně ve stylu zábavné interaktivní soutěže či hry. Na začátku oznámila, že se soutěží o uhodnutí zvířete od písmene K. Průběžně hlavně povzbuzovala diváky k soutěžení, jen občas opakovala informace o telefonních linkách a informace k soutěži. Občas poukazovala na to, že uhodnout hledané zvíře je snadné, jindy zase řekla, že ne všichni ho znají. Později postupně prozrazovala, že se toho zvířete dost lidí bojí, že ho někdo má doma v teráriu, že se plazí, ukazovala na své korále na krku, uvedla, že je to jedovatá potvora. Před koncem zvíře – hada – nakreslila na tabuli. Když po napovídání dalších a dalších písmen byla známá část hledaného slova „KORÁL__KA“, prozradila moderátorka, že chybějí dvě písmena. Občas hrozila, že ukončí soutěž bez získání hlavní výhry, jindy zase tvrdila, že dnes si hlavní výhru určitě někdo odnese. Brzy po začátku moderátorka vyhlásila bonus i za nesprávný tip, který v průběhu teleshoppingu zvyšovala od 200 až do 3000 Kč. Zvýšila také hlavní výhru z původních 8000 na 9000, a pak na 10000 Kč. Monologické moderování bylo občas přerušeno telefonátem soutěžícího, který v rozhovoru s moderátorkou uvedl svůj tip. Uvádíme přehled spojených tipujících:

12:56:58 Jana - tip KOMINÍČEK

13:02:02 - tip KRÁVA

13:08:00 - Jana, tip KRKAVEC

13:08:45 - Zdeňka, tip KRÁLÍK

13:20:05 - Antonín, tip KOZA

13:25:57 - tip KOBYLA

13:28:35 - ze Slovenska, KOALA

13:29:14 - tip KOZEL

13:41:40 - Bohouš, tip KOČKA

13:44:05 - Bohumil, tip KORMORÁN

14:07:40 - Pavla, tip KOHOUT

14:26:10 - Jarka, tip KOLOUCH

14:52:08 - Martina, tip KORÁLOVKA uznaný jako správný

Na časové distribuci telefonátů je patrná jejich klesající frekvence. Ačkoliv míra nápovědy postupně dosáhla až absurdní úrovně, takže rostla pravděpodobnost, že diváci u obrazovky mohou hledané zvíře uhodnout, četnost spojení s moderátorkou stále klesala. Logicky lze mít za to, že rostl počet telefonujících, kteří sice zatelefonovali na linku 909 90 90 99, ale pak čekali na případné spojení s moderátorkou.

Ke konci vysílání teleshoppingového bloku pak moderátorka uvedla:

14:46:59: „...jestli to ani ted' někdo z vás nezkusí, tak je asi něco úplně špatně...“

14:50:30 „...ještě stále to můžete stihnout, ještě stále to můžete být právě vy, pokud ještě ted' berete do ruky telefon, pokud ještě ted' vytáčíte naši linku, můžete být vy výherci deseti tisíc...“

14:51:08-14:52:02 „...takhle vám teď během několika vteřin může padat štěstí. Doslova deset tisíc důvodů, abyste zvedli sluchátko a využili ten poslední jeden moment. Já přátelé čekám jenom na ten telefon. Protože teď opravdu už se blíží to, že budu muset říct to jedno poslední číslo, které nechci, a to bude definitivní konec. Ještě stále máte šanci to stihnout, ještě stále tady můžete být třeba právě vy. Tak honem. Kdo? Poslední příležitost! Honem! Honem, honem, honem, teď, anebo nikdy!“

V druhé hodině teleshoppingu byli přítomni spojeni s moderátorkou jen tři telefonující včetně vítězky na závěr. V této souvislosti je třeba citovat z Podmínek provozu linky (bod IV. 3.): „Volající na linku 909 90 9099 / 0900 700 969, který zvolí možnost přepojení do studia, je přepojen na základě pořadí, ve kterém se dovolali. Je-li zájemců o spojení do studia více, je přepojen pouze jeden z nich, a to ten volající, který čeká na lince na spojení do studia nejdéle.“ Ti, kteří na základě silicí nápovědy zjistili správnou odpověď a kteří byli s blížícím se koncem teleshoppingu přesvědčováni moderátorkou, že ještě mají šanci prezentovat svůj tip a vyhrát hlavní cenu, a pod tímto dojmem zavolali na udanou linku, se ve skutečnosti podle stanovených podmínek zařadili do pořadí za dříve telefonující bez šance, že se na ně dostane řada – neboť reálná frekvence propojování telefonátů do studia byla postupně zásadně omezena – zato s jistotou, „že po celou dobu bude účtována shora uvedená cena hovoru“ (bod IV. 8. Podmínek), tj. 90 Kč/min. včetně DPH.

S ohledem na shora uvedené rozhodla Rada požádat zadavatele, společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, se sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS, o podání vysvětlení, jestli moderátor či moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který je vysílán přímým přenosem na programu KINO BARRANDOV, má v průběhu přímého přenosu tohoto teleshoppingu informace o tom, jestli někdo z diváků, kteří zatelefonovali na inzerovanou linku 909 90 90 99 nebo 0900 700 969, čeká na spojení s moderátorem či moderátorkou do studia, nebo případně že nikdo nečeká na spojení do studia, nebo jestli tento druh informací nemá moderátor či moderátorka k dispozici, respektive jestli tyto informace měla či neměla k dispozici moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který byl vysílán na programu KINO BARRANDOV dne 13. dubna 2016 od 12:50 hodin, a to zejména v posledních 15 minutách vysílání.

Pro podání vysvětlení stanovila Rada lhůtu 14 dní ode dne doručení této žádosti.

Žádost o podání vysvětlení byla společností TELEMEDIA INTERACTV Home Limited doručena dne 30. května 2016.

Lhůta pro podání vysvětlení uplynula dne 13. června 2016.

S ohledem na fakt, že dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl, uložila mu Rada pořádkovou pokutu ve výši 5 000 Kč a opětovně jej požádala o předmětné vysvětlení. Lhůtu pro podání vysvětlení stanovila Rada na 20 dní ode dne doručení žádosti.

Opětovná žádost Rady o podání vysvětlení byla společností TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED doručena dne 22. srpna 2016.

Lhůta pro podání vysvětlení uplynula dne 12. září 2016.

Dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na opakovanou žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl. Lhůta k podání vysvětlení marně uplynula dne 12. září 2016.

S ohledem na fakt, že dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl, uložila mu Rada další (v pořadí druhou) pořádkovou pokutu ve výši 5 000 Kč a opětovně jej požádala o předmětné vysvětlení. Lhůtu pro podání vysvětlení stanovila Rada na 20 dní ode dne doručení žádosti.

Opětovná žádost Rady o podání vysvětlení byla společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED doručena dne 16. března 2017.

Lhůta pro podání vysvětlení uplynula dne 5. dubna 2017.

Dožádaný subjekt ve stanovené lhůtě vysvětlení nepodal a ani na opakovanou žádost Rady nikterak nezareagoval či neodpověděl. Lhůta k podání vysvětlení marně uplynula dne 5. dubna 2017.

Dle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb. je každý povinen podat správnímu orgánu vysvětlení podle odstavce 1. Tomu, kdo bezdůvodně odepře podat vysvětlení, může správní orgán uložit pořádkovou pokutu až do výše 5 000 Kč.

Dle ustanovení § 137 odst. 1 věty poslední zákona č. 500/2004 Sb. o odepření vysvětlení obdobně platí to, co pro odepření součinnosti při dokazování a zákaz výslechu.

Dle ustanovení § 55 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb. svědek nesmí být vyslýchán o utajovaných informacích chráněných zvláštním zákonem, které je povinen zachovat v tajnosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 3 zákona č. 500/2004 Sb. svědek nesmí být vyslýchán též tehdy, jestliže by svou výpověď porušil státem uloženou nebo uznanou povinnost mlčenlivosti, ledaže byl této povinnosti příslušným orgánem nebo tím, v jehož zájmu tuto povinnost má, zproštěn.

Dle ustanovení § 55 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb. výpověď může odepřít ten, kdo by jí způsobil sobě nebo osobě blízké nebezpečí stíhání pro trestný čin nebo správní delikt.

Vzhledem ke skutečnosti, že dožádaný subjekt podané vysvětlení Radě neposkytl a zároveň ani neinformoval Radu o tom, že by zde byly okolnosti hovořící ve prospěch odepření podání vysvětlení, lze toto jeho počínání kvalifikovat jako bezdůvodné odepření podání vysvětlení, jak o něm hovoří výše citované ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb.

Vzhledem k uvedenému rozhodla Rada na svém 10. zasedání konaném dne 6. června 2017 uložit společnosti TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED, sídlem ARCH. MAKARIOS III, 195 NEOCLEOUS HOUSE P.C. 3030. LIMASSOL CYPRUS, další pořádkovou pokutu podle ustanovení § 137 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., a to ve výši 5 000 Kč.

Rada opětovně upozorňuje, že pořádková pokuta nezbavuje společnost TELEMEDIA INTERACTV PRODUCTION HOME LIMITED původní povinnosti podat Radě požadované vysvětlení.

Proto Rada (vzhledem k výše popsanému) nadále žádá společnost o podání vysvětlení, jestli moderátor či moderátorka teleshoppingu „Linka lásky“, který je vysílán přímým přenosem na programu KINO BARRANDOV, má v průběhu přímého přenosu tohoto teleshoppingu informace o tom, jestli někdo z diváků, kteří zatelefonovali na inzerovanou linku 909 90 90 99 nebo 0900 700 969, čeká na spojení s moderátorem či moderátorkou do studia, nebo případně že nikdo nečeká na spojení do studia, nebo jestli tento druh informací nemá moderátor či moderátorka k dispozici, respektive jestli tyto informace měla či neměla k dispozici moderátorka teleshoppingu „Linka

lásky“, který byl vysílán na programu KINO BARRANDOV dne 13. dubna 2016 od 12:50 hodin, a to zejména v posledních 15 minutách vysílání.

Rada přitom odkazuje na ustanovení § 62 odst. 3 věty za středníkem zákona č. 500/2004 Sb., podle kterého lze pořádkovou pokutu ukládat i opakovaně.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí lze v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, podat žalobu k Městskému soudu v Praze, a to ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení rozhodnutí.

Ivan Krejčí
předseda Rady
pro rozhlasové a televizní vysílání