

Vážení poskytovatelé audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání,  
vážení poskytovatelé služeb platformem pro sdílení videonahrávek,

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen Rada) se na Vás obrací v souvislosti se změnami v oblasti regulace audiovizuálních mediálních služeb.

Jak jste obeznámeni, zákon č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání, a zákon č. 242/2022 Sb., o službách platformem pro sdílení videonahrávek, kladou značný důraz na ochranu nezletilých osob před audiovizuálním obsahem, který může narušit jejich fyzický, psychický nebo mravní vývoj.

Zákon o službách platformem pro sdílení videonahrávek v § 7 odst. 1 písm. a) ukládá poskytovatelům povinnost *„přijmout opatření s cílem chránit nezletilé osoby před pořady, videonahrávkami vytvořenými uživateli platformy a obchodními sděleními, které mohou narušit jejich fyzický, psychický nebo mravní vývoj; tyto videonahrávky, pořady a audiovizuální obchodní sdělení nesmí být dostupné tak, aby nezletilé osoby měly možnost je za běžných okolností vidět nebo slyšet; opatření k ochraně nezletilých osob zahrnují zejména nástroje pro ověřování věku nebo jiná technická opatření.“* V § 8 odst. 3 písm. f) pak tento zákon stanovuje, že *„Opatření k ochraně zahrnují zavedení a provozování systémů ověřování věku pro uživatele platformy u obsahu, který může narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob.“*

Zákon o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání pak v § 6a odst. 1 písm. a) ukládá, že *„poskytovatel audiovizuální mediální služby na vyžádání zajistí volbou vhodných opatření, aby pořady, které mohou narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob, jako je pornografie nebo hrubé samoučelné násilí, neměly tyto osoby za běžných okolností možnost vidět nebo slyšet; tato opatření zahrnují nástroje pro ověřování věku nebo jiná technická opatření, která umožňují zamezit nezletilým osobám přístup k pořadu.“*

Obě uvedené právní úpravy tedy vyžadují po poskytovatelích, aby přijali taková opatření, aby děti a mladiství byli chráněni před rizikovými obsahy, přičemž jako typ opatření, jehož prostřednictvím může být tohoto cíle dosaženo, uvádějí nástroje pro ověřování věku.

Připomeňme v daném kontextu, že již od roku 2010 zákon o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání požaduje od poskytovatelů AVMSnV zajistit, aby audiovizuální mediální služba na vyžádání, jejíž obsah může vážně narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých zejména tím, že obsahuje pornografii a hrubé samoučelné násilí, byla dostupná pouze tak, aby děti a mladiství neměli běžně možnost obsah této audiovizuální mediální služby na vyžádání vidět nebo slyšet. V minulosti byla tato povinnost uspokojivě naplněna, pokud poskytovatel službu opatřil tzv. kvalifikovaným disclaimerem. U kvalifikovaného disclaimeru postačovalo, pokud obsahoval obecné upozornění o potenciální škodlivosti obsahu a současně zahrnoval další zabezpečení nad obsaženou informační hodnotu tak, aby děti a mladiství nemohli škodlivý obsah obsažený v audiovizuální mediální službě na vyžádání běžně vidět a slyšet. Takové další zabezpečení mohlo být realizováno technickým prostředkem vhodně doplňujícím informaci disclaimeru - například ANO - NE tlačítka či nastavení filtru obsahujícího povinnost zadat datum narození.

**Je třeba konstatovat, že pro ověřování věku uživatele, jak o něm hovoří účinné znění zákona o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání a zákona o službách platformem pro sdílení videonahrávek, již výše pospaná metoda kvalifikovaného disclaimeru nepostačuje, jelikož věk uživatele fakticky neověřuje.**

**Je proto nezbytné, aby poskytovatelé služeb, v jejichž rámci je dostupný audiovizuální mediální obsah, který může narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob, pro své služby**

**nastavili takový systém ověřování věku, který bude vyžadovat reálné prokázání věku uživatele a bude tak skutečnou zárukou ochrany dětských uživatelů.** Samozřejmě za podmínky, pokud se konkrétní poskytovatel nerozhodne obsah své služby zabezpečit jiným technickým opatřením, které bude spolehlivě zajišťovat blokaci obsahu pro nezletilé.

Efektivních systémů ověřování věku, které lze aplikovat, v současnosti existuje řada. Konečně například i e-shopy nabízející zboží určené výhradně dospělým osobám, využívají různé typy metod k ověření věku kupujících. V ČR působí i společnosti, které se na službu zajištění ověření věku speciálně zaměřují.

Potřeba ověřování věku uživatelů online služeb je velmi aktuální i v souvislosti s přijatým Nařízením o digitálních službách, proto lze očekávat, že dostupnost kvalitních a obslučně snadných systémů ověřování věku bude přibývat. Ověřování identity osob a potažmo i věku je možné i díky nástrojům digitální identity. Evropská digitální peněženka bude již brzy, s účinností Nařízení o evropské digitální identitě, univerzálně a mezinárodně využitelným prostředkem.

**Rada pro rozhlasové a televizní vysílání Vás touto formou informuje a zároveň vyzývá, abyste, řadíte-li se do okruhu poskytovatelů, kteří zpřístupňují ve své službě obsah rizikový pro nezletilé osoby, posoudili, která z metod ověřování věku je pro Vás vhodná, a přistoupili k jejímu uplatnění v zájmu naplňování požadavků zákona na ochranu dětí a mladistvých.**